



Политика ведения записи пациентов в клиниках ERA ESTHETIC

Уважаемые пациенты,

 Вы можете **записаться на визит** в клинику:

- 1) Позвонив **по телефону** на единую информационную линию клиники:
в Риге: +371 25711117, **в Юрмале:** +371 20511113.
По телефону мы быстрее всего сможем подобрать Вам удобное для Вас время записи.
- 2) отправив заявку **с нашего сайта** www.eraesthetic.lv
По вашей заявке мы свяжемся с вами и предложим возможные варианты для записи.
- 3) записавшись на прием на месте - в регистратуре клиники:
в Риге, по адресу ул.Кр.Валдемара 41,
в Юрмале по адресу ул.Юрас 23/25 (отель Baltic Beach Hotel & SPA, 2 этаж SPA-центра).

 Запись и прием пациентов в наших клиниках осуществляется по **следующему графику:**

- **в Риге:** I-V: 8.00-20.00 | VI: 9.00-17.00
- **в Юрмале:** I-V: 9.00-19.00 | VI-VII: 10.00-17.00

За день до приема Вы получите **SMS с напоминанием о визите**. Просьба **ответить на сообщение ДА или НЕТ** (дополнительный текст не требуется, и помешает автоматической обработке Вашего сообщения), чтобы подтвердить запись или отменить ее при необходимости.

 **Просьба учесть перед визитом в клинику:**

- **пожалуйста, приезжайте на прием заблаговременно**, чтобы успеть оформить документы;
- при визите необходимо предъявить **удостоверяющий личность документ**;
- при записи к дерматологу, гинекологу или хирургу, пожалуйста, принесите все предыдущие **результаты обследований и анализов**, если они имеются;
- **несовершеннолетних пациентов** должны сопровождать родители или законные опекуны детей, предъявив документ, подтверждающий право представлять интересы ребенка (пациента). Родители должны предъявить свидетельство о рождении ребенка, в котором указано имя родителя. Другие лица (сестра, брат, бабушка, дедушка и другие родственники) должны предъявить нотариально заверенную доверенность на представление законных прав и интересов ребенка.

ВАЖНО!

Если Ваши планы изменились, и Вы не сможете явиться согласно записи, пожалуйста, по возможности **заблаговременно** сообщите нам об этом, чтобы другие пациенты смогли записаться.

В случае **неоднократной неявки** пациента (или отмены записи за 2 часа до процедуры или менее) дальнейшая запись к любому врачу/специалисту клиники будет возможна только при внесении **100% предоплаты**. В случае очередной неявки этот платеж будет вычтен для компенсации простоя специалиста.