



# Pacientu pieraksta veikšanas politika ERA ESTHETIC klīnikās

Cienījamie pacienti,

 ERA ESTHETIC klīnikās Jūs varat **pierakstīties** apmeklējumam šādi:

1) **Zvanot** uz klīnikas vienoto informācijas tālruni:

**Rīgā:** +371 25711117, **Jūrmalā:** +371 20511113.

*Piezvanot pa tālruni, mēs varēsim ātrāk piemeklēt Jums ērtāko pieņemšanas laiku.*

2) nosūtīt pieteikumu **no mūsu tīmekļa vietnes** [www.eraesthetic.lv](http://www.eraesthetic.lv).

*Pēc Jūsu pieteikuma mēs sazināsimies ar Jums un piedāvāsim Jums iespējamās pieņemšanas laikus.*

3) pierakstoties **uz vietas** – klīnikas reģistratūrā:

- Rīgā, Kr.Valdemāra ielā 41,
- Jūrmalā, Jūras ielā 23/25 (Baltic Beach Hotel & SPA, SPA centra 2. stāvā).

 Pacientu reģistrācija un pieņemšana mūsu klīnikās notiek **saskaņā ar mūsu darba laiku:**

- **Rīgā:** I-V: 8.00–20.00 | VI: 9.00–17.00
- **Jūrmalā:** I-V: 9.00–19.00 | VI-VII: 10.00–17.00

Dienu pirms vizītes Jūs saņemsiet **isziņu ar atgādinājumu par vizīti**. Lūdzu, **atbildiet ar JĀ vai NĒ** (nav nepieciešams papildu teksts, tas novērsīs automātisku ziņojuma apstrādi), lai apstiprinātu apmeklējumu vai atceltu to nepieciešamības gadījumā.

 **Lūdzu, ņemiet vērā pirms klīnikas apmeklējuma:**

– **lūdzu, ierodieties klīnikā laicīgi**, lai būtu laiks dokumentu noformēšanai, kā arī pilnvērtīgai konsultācijai, procedūrai;

– klīnikā jums jāuzrāda **personu apliecinošs dokuments**;

– pierakstoties pie dermatologa, ginekologa vai ķirurga, lūdzu, ņemiet līdzi visus iepriekšējo **izmeklējumu un testu rezultātus**, ja tādi ir pieejami;

– **nepilngadīgajiem pacientiem** jābūt kopā ar vecākiem vai bērnu likumīgajiem aizbildņiem, uzrādot dokumentu, kas apliecina tiesības pārstāvēt bērnu (pacienta) intereses. Vecākiem jāuzrāda bērna dzimšanas apliecība, kurā norādīts vecāka vārds. Citām personām (māsai, brālim, vecmāmiņai, vectētiņam un citiem radniekiem) jāuzrāda notariāli apliecināta pilnvara pārstāvēt bērna likumīgās tiesības un intereses.

## SVARĪGI!

Ja Jūsu plāni ir mainījušies un Jūs nevarat ierasties atbilstoši pierakstam, lūdzu, informējiet mūs par to **pēc iespējas ātrāk**, lai citiem pacientiem būtu iespēja pierakstīties.

**Vairākkārtējās neierašanās** gadījumā (vai gadījumā, ja vairākas reizes apmeklējums tika atcelts 2 stundas pirms procedūras vai mazāk) turpmākais pieraksts pie jebkura klīnikas ārsta/speciālista būs iespējams tikai ar **100% priekšapmaksu**. Tād jaunas neierašanās gadījumā šī summa tiks ieturēta, kā speciālista dīkstāves kompensācija.